

REGULAMIN

Sklep - sklep internetowy działający pod adresem <http://hulaj.com.pl/>, prowadzony przez Hulaj Magdalena Pierścińska, z siedzibą przy ul. Wolności 516/12, 41-806 Zabrze, NIP 6482747716, sprzedający towary za pośrednictwem internetu

Sprzedający - Hulaj Magdalena Pierścińska, ul. Wolności 516/12, 41-806 Zabrze, NIP: 6482747716, REGON: 381951556

Dostawa - rodzaj usługi przewozowej wraz z określeniem przewoźnika i kosztu wymieniona w niniejszym Regulaminie

Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

Umowa - umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem, a Sprzedającym na odległość, za pośrednictwem Sklepu internetowego w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. i art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

Produkty - towary sprzedawane za pośrednictwem Sklepu

Klient - zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca dokonujący zakupu w Sklepie

Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca w Sklepie zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu oraz postanowienia dotyczące zamówień, płatności, dostawy, zwrotów, reklamacji oraz uprawnień Klienta.
2. Wszystkie produkty znajdujące się w ofercie sklepu internetowego są nowe, pozbawione wszelkich wad- zarówno fizycznych jak i prawnych.
3. Kontakt z obsługą sklepu możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 17:00, za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie Sklepu bądź adresu e-mail: hulaj.kontakt@gmail.com
4. Aby móc korzystać ze sklepu, system teleinformatyczny Klienta musi spełniać następujące wymagania techniczne: komputer z dostępem do internetu, posiadanie adresu e-mail, najnowsza wersja przeglądarki internetowej z obsługą Java Script, zainstalowana wtyczka Flash Player, akceptacja plików cookies
5. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Jest on zobowiązany do powstrzymania się od wszelkich działań bezprawnych, w szczególności mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Produkty prezentowane na stronach internetowej Sklepu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy, określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Składanie zamówień jest możliwe 24 godziny na dobę przez cały rok, jednak ich realizacja odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy sklepu, tj. 10:00-17:00. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy przyjęte zostaną następnego dnia roboczego.
3. By dokonać zamówienia należy: wybrać produkt (dodając go do Koszyka), podać dane do wysyłki i faktury, wybrać sposób dostawy i płatności.
4. Po podaniu tych niezbędnych informacji, wyświetli się podsumowanie zamówienia, wraz z łączną ceną zamawianych towarów.
5. Klikając przycisk „Zamawiam i płacę” Klient składa zamówienie.
6. Potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane na wskazany przez Klienta adres e-mail. Będzie on informowany o postępach w realizacji zamówienia.
7. Z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia, zostaje zawarta umowa sprzedaży między Klientem a Sprzedającym, obejmująca zamówione towary.
8. Stroną umowy sprzedaży może być wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, jeśli dane podane przez Klienta są nieprawdziwe bądź niekompletne.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Przez termin realizacji zamówienia rozumie się termin dostarczenia zamówionych produktów do Klienta.
2. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po potwierdzeniu płatności na koncie Sklepu, które Sprzedający wyśle Klientowi na podany przez niego adres e-mail.
4. Termin realizacji zamówienia może wynieść od 2 do 7 dni roboczych.
5. W przypadku niemożności realizacji zamówienia z powodu braku zamówionych produktów w magazynie, Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji. Jeżeli Klient dokonał zapłaty, kwota zostanie mu zwrócona do 7 dni na podane przez niego konto bankowe.
6. W przypadku niemożności realizacji części zamówienia, Sprzedający niezwłocznie informuje Klienta o zaistniałej sytuacji. Może on wtedy zdecydować się na częściową realizację zamówienia, bądź anulować je w całości. Jeśli Klient dokonał zapłaty za całe zamówienie, to Sprzedający zwraca na konto bankowe podane przez Klienta:
 - całą kwotę - w przypadku anulowania całości zamówienia
 - częściową kwotę - za produkt którego zamówienie nie zostało zrealizowane
7. Zdjęcia i wizualizacja produktów umieszczane na stronie internetowej Sklepu nie oddają ich rzeczywistego rozmiaru. Pełnią one jedynie funkcję informacyjną.
8. Klient ma czas 5 dni od daty złożenia zamówienia na dokonanie za nie zapłaty. Po bezskutecznym upływie terminu zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
9. Zamówienia są realizowane wyłącznie na terenie Polski.
10. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej i Paczkomatów InPost. Koszty wysyłki:

- Przesyłka kurierska - 13 zł

- InPost - 13 zł

11. Sprzedający dołącza do zamówienia fakturę zwolnioną od podatku VAT na podstawie art. 113 pkt 9 ustawy o podatku od towarów i usług.

12. Gdy wskutek podania nieprawidłowego bądź niepełnego adresu, odmowy przyjęcia bądź nieodebrania przesyłki w terminie wróci ona do Sprzedającego, Klient ponosi koszty związane ze zwrotem jak i z ewentualnym, ponownym wysłaniem zamówienia.

CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny za wszystkie produkty podawane są w polskich złotych.

2. Cena towarów nie zawiera kosztów wysyłki.

3. Koszty dostawy widnieją w niniejszym Regulaminie oraz w zakładce Dostawa.

4. Całkowity koszt zamówienia, uwzględniający również koszt dostawy, podawany jest do informacji Klienta w podsumowaniu zamówienia.

5. Ceny podane przy produktach są wiążące w chwili dokonania zamówienia.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, w tym wprowadzania i odwoływania obniżek.

7. Obowiązujące promocje nie podlegają łączeniu.

8. Nie realizujemy przesyłek pobraniowych.

9. Klient może wybrać następujący sposób płatności: - PayPal

- Płatność manualna

10. Płatność manualna polega na samodzielnym wysłaniu przelewu przez Klienta na konto bankowe Sprzedającego, podane w metodach płatności.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego. Termin 14 dni liczy się od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy, bądź osoba trzecia wskazana przez konsumenta (inna niż przewoźnik) weszła w jej posiadanie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie pisemnej bądź elektronicznej.

2. Pisemnie na adres: Hulaj, ul. Wolności 516/12, 41-806 Zabrze bądź w formie elektronicznej za na adres e-mail: hulaj.kontakt@gmail.com

3. Konsument może skorzystać z gotowego formularza zwrotu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Ważne, by 14 dniowy termin został zachowany.

4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

- obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części

- polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;

Dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
6. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym).
7. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedającemu lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru, chyba że Sprzedający zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument może zwrócić Produkt na adres: Hulaj, ul. Wolności 516/12, 41-806 Zabrze.
10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
11. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru do sklepu.
12. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

REKLAMACJE

1. Sprzedający obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego, jeżeli wada produktu zostanie stwierdzona w terminie do 2 lat od dnia jego wydania.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi jeżeli Klient nabywając towar po obniżonej cenie wiedział, że jest on uszkodzony.
4. Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru. Może też odstąpić od umowy sprzedaży. Jeśli naprawa lub wymiana towaru jest niemożliwa bądź wymagałaby nadmiernych kosztów, Sprzedający może zaproponować inne rozwiązanie.
5. Klient nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna.
6. Klient może złożyć reklamację w formie pisemnej. By złożyć reklamację należy odesłać reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i opisem reklamacji. Klient może skorzystać z formularza zwrotu. Sprzedający ponosi koszt zwykłego dostarczenia towaru.
7. Reklamację należy przesłać na adres: Hulaj, ul. Wolności 516/12, 41-806 Zabrze.
8. Sprzedający terminie 14 dni zobowiązuje się ustosunkować do złożonej przez Klienta reklamacji.
9. Jeżeli jest ona uzasadniona Sprzedający zobowiązuje się wymienić reklamowany towar na towar bez wad (nowy bądź naprawiony) w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji.
10. Jeżeli Klient zdecydował się odstąpić od umowy, zastosowanie znajdują postanowienia z części Regulaminu - ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

NEWSLETTER

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, drogą pocztową bądź elektroniczną, zaznaczając odpowiednią opcję na stronie internetowej Sklepu. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej Newsletter Sklepu.

2. Klient może w każdej chwili zrezygnować z prenumeraty Newslettera samodzielnie. Wystarczy zgłosić prośbę do administratora danych, wysyłając wiadomość na adres: hulaj.kontakt@gmail.com